

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY („OWS”)  
(klienci prowadzący działalność gospodarczą i klienci instytucjonalni)**

**THEUSLED „TNC INVESTMENTS” Sp. z o.o. Sp.k.**  
ul. Wałowicka 19 A, 02-451 Warszawa  
NIP: 5223018755 REGON: 147418257 KRS: 0000523353

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży spółki THEUSLED „TNC INVESTMENTS” sp. z o.o. sp. k. (zwane dalej „OWS”) obowiązują oraz stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez THEUSLED „TNC INVESTMENTS” sp. z o.o. sp. k. (zwaną dalej „THEUSLED”), a także przyjęcia zamówień złożonych przez Kupujących oraz wszystkich umów (zwanych dalej „Umowami”) zawartych przez THEUSLED, dotyczących sprzedaży towarów i/lub usług (zwanych dalej „Produktami”), chyba że THEUSLED postanowi inaczej, informując o tym Kupującego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

1.2. Ilekroć w niniejszych OWS jest mowa o „Kupującym”, odnosi się to do wszystkich podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, tj. osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, w tym wspólników spółki cywilnej nabywających Produkty THEUSLED.

1.3. Wszelkie dodatkowe lub sprzeczne z OWS oświadczenia składane przez Kupującego i niezaakceptowane pod rygorem nieważności na piśmie przez THEUSLED nie będą wiązały stron.

1.4. Wszystkie oferty złożone przez THEUSLED są wiążące w terminie określonym przez THEUSLED w ofercie. Jeżeli natomiast w ofercie termin ten nie został ustalony, należy przyjąć, że oferta wiąże w terminie trzydziestu (30) dni od dnia złożenia oferty Klientowi.

1.5 Zamówienie złożone przez Kupującego zostanie zrealizowane przez THEUSLED wyłącznie po uprzednim pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji („Zamówienia”). W razie wątpliwości ustala się, że jeżeli THEUSLED nie złoży, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Zamówienia, pisemnego oświadczenia o przyjęciu Zamówienia do realizacji, nie jest związana ofertą i Zamówieniem.

1.6. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej, z tym zastrzeżeniem, że w razie jakiegokolwiek sporu pomiędzy THEUSLED a Kupującym dotyczącego rozumienia któregoś z zapisów niniejszego dokumentu, obowiązująca jest polska wersja OWS.

**II. USTALANIE CEN**

2.1. Ceny sprzedaży przedstawione w oświadczeniach THEUSLED są cenami netto, tj. ceny te nie zawierają żadnych danin publicznych, w tym podatków i opłat, które są należne zgodnie z obowiązującym stanem prawnym w dniu złożenia oświadczenia lub trwania stosunku prawnego między stronami co do Produktów, chyba że Kupujący i THEUSLED postanowią na piśmie inaczej. Daniny publiczne, w tym podatki i opłaty będą dodawane przez THEUSLED do ceny sprzedaży, jeżeli zgodnie z obowiązującym stanem prawnym THEUSLED jest zobowiązany lub uprawniony

do ich zapłaty lub pobrania. Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty danin publicznych, w tym podatków i opłat, łącznie z ceną.

2.2. Ceny sprzedaży, o których mowa w pkt. 2.,1 nie zawierają kosztów transportu i ceł. Są to ceny Ex-works (tzn. ceny netto Produktu należne w momencie wykonania przez Sprzedawcę dostawy, gdy stawia towar do dyspozycji Kupującego na swoim terenie lub w innym wymienionym z nazwy miejscu) 02-451 Warszawa – Polska lub 55-011 Siechnice - Polska, chyba że THEUSLED i Kupujący postanowią na piśmie inaczej. Koszty te będą doliczane do ceny, a Kupujący będzie zobowiązany je zapłacić w całości.

2.3. W przypadku, gdy Kupujący jest nierezydentem w rozumieniu Ustawy prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r., płatności między Kupującym i THEUSLED będą ustalane w walucie EUR, USD, GBP lub PLN – według wyboru THEUSLED.

### III. PŁATNOŚCI

3.1. THEUSLED ustala następujące sposoby zapłaty ceny sprzedaży przez Kupującego:

a) pierwsze trzy Zamówienia na kwotę łączną co najmniej 50.000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych – płatne w formie przedpłaty na rachunek bankowy THEUSLED wskazany w fakturze pro forma,

b) kolejne transakcje będą płatne według wyboru THEUSLED:

- w sposób określony w lit. a)

- lub na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności do wysokości przyznanego Kupującemu przez THEUSLED limitu kredytu kupieckiego, na rachunek bankowy THEUSLED wskazany w fakturze VAT.

3.2. Limit kredytu kupieckiego wynosi do 50.000,00 złotych (lub 12.000,00 EURO) brutto – według wyboru THEUSLED. Oznacza to, że całkowite saldo zadłużenia Kupującego wobec THEUSLED, obejmujące należności wymagalne i niewymagalne, nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim. Szczegółowe warunki przyznania Kupującemu limitu kredytu kupieckiego określa umowa zawarta pomiędzy THEUSLED a Kupującym. Ustalenie wysokości limitu kredytu kupieckiego zostało zastrzeżone wyłącznie na rzecz THEUSLED.

3.3. Jeżeli THEUSLED i Kupujący nie postanowią na piśmie inaczej, THEUSLED uprawniony będzie do wystawienia faktury Kupującemu na kwotę odpowiadającą ceny sprzedaży powiększonej o należne daniny publiczne, w tym podatki i opłaty, o którym mowa w pkt. 2.1, i/lub inne należności, w szczególności koszty fakturowania, wysyłki dokumentów, przygotowania Produktu, pakowania, składowania oraz koszty transportu/wysyłki.

3.4. Cena sprzedaży jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, chyba że THEUSLED i Kupujący postanowią na piśmie inaczej. Wszystkie płatności dokonywane są na rachunek bankowy podany w fakturze wystawionej przez THEUSLED. Za opóźnienie w zapłacie faktury VAT naliczane będą odsetki w wysokości odsetek ustawowych obowiązujących w Polsce, od dnia wymagalności do dnia pełnej zapłaty.

3.5. Jeżeli Kupujący nie zapłaci w terminie opłat lub należności choćby w części lub dopuści się jakiegokolwiek innego naruszenia Umowy lub OWS, THEUSLED uprawniony będzie do wstrzymania dostawy jakiegokolwiek Produktu do czasu dokonania wszystkich zaległych płatności, a ponadto THEUSLED może zawiesić lub unieważnić kredyt kupiecki, dostawę lub inne

świadczenia THEUSLED. Powyższe prawa stanowią dodatkowe uprawnienia THEUSLED i nie zastępują innych praw wynikających z Umowy lub przepisów prawa.

#### IV. DOSTAWY

4.1. (a) Produkty dostarczane są Ex-Works 02-451 Warszawa – Polska lub 55-011 Siechnice - Polska, zgodnie ze wskazówkami THEUSLED, chyba że zostanie postanowione na piśmie inaczej. Dostawy towarów są realizowane przez THEUSLED na podstawie Zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z pkt. 4.3 i 4.4.

(b) Stosownie do art. 589 Kodeksu cywilnego, prawo własności do Produktów zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny sprzedaży (włącznie z podatkami lub innymi opłatami oraz należnościami, o których mowa w pkt. 3.2, o ile zostały doliczone do ceny za dostarczone Produkty). Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów obciąża strony zgodnie z warunkami INCOTERMS 2010 (International Commercial Terms 2010) Ex-Works, tj. Sprzedający ponosi wszelkie ryzyko i koszty do chwili postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w umówionym miejscu i czasie; Kupujący ponosi wszelkie ryzyko i koszty od chwili postawienia towaru do jego dyspozycji przez Sprzedającego w umówionym miejscu i czasie.

4.2. Czas realizacji Zamówienia liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia danego zamówienia do realizacji przez THEUSLED do dnia dostarczenia Produktu do Kupującego. Czas realizacji zamówienia dla Produktów znajdujących się w magazynie wynosi do około 10 dni roboczych liczonych zgodnie z zasadą określoną w zdaniu poprzednim. W przypadku zamówień Produktów, których nie ma w magazynie, czas oczekiwania będzie podany Kupującemu przez THEUSLED wraz z przesłaniem potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje wskazanego przez THEUSLED w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia czasu oczekiwania na dostarczenie Produktu, Kupujący powinien powiadomić o tym niezwłocznie THEUSLED na piśmie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania potwierdzenia, pod rygorem przyjęcia, że podany przez THEUSLED czas oczekiwania akceptuje.

4.3. Jeżeli THEUSLED i Kupujący nie postanowią na piśmie inaczej, Zamówienia mogą być składane przez Kupującego wyłącznie w formie pisemnej. Pod treścią zamówienia powinna/y podpisać się czytelnie osoba/y upoważniona/e przez Kupującego do składania Zamówień. Ponadto zamówienie należy opatrzyć pieczęcią firmową Kupującego.

4.4. Zamówienia mogą być przesyłane do THEUSLED w następujący sposób:

- zamówienia poniżej 10.000,00 zł ( lub 2.400,00 EURO) brutto – mogą być wysłane w formie scanu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [bok@theusled.com](mailto:bok@theusled.com),
- zamówienia powyżej 10.000,00 zł (lub 2.400,00 EURO) brutto – należy przesłać w formie scanu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [bok@theusled.com](mailto:bok@theusled.com) oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, licząc od dnia wysłania e-mail, w oryginale (listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego, przez kuriera lub osobiście) na adres siedziby Sprzedającego.

4.5. Zamówienie powinno zawierać: nazwę i adres Kupującego (ewentualnie także adres strony internetowej) oraz miejsce dostawy, numer identyfikacyjny NIP (lub VAT ID EU – w przypadku Kupujących mających siedzibę na terenie UE), imię, nazwisko, numer telefonu i faksu, adres e-mail osoby składającej zamówienie; listę zamawianych Produktów ze wskazaniem liczby/iłości, parametrów, itp. Zamówienia muszą być podpisane przez osoby reprezentujące Kupującego, zgodnie z aktualnymi wypisami z dokumentów rejestrowych. Zamówienia mogą być składane na

gotowych formularzach przygotowanych przez pracowników THEUSLED.4.6. Po otrzymaniu Zamówienia, w przypadku jego akceptacji, THEUSLED wysyła do Kupującego pocztą elektroniczną na adres email podany przez Kupującego: ....., potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji z szacunkowym czasem dostawy i określeniem ewentualnych dodatkowych warunków realizacji Zamówienia. Wraz z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji THEUSLED wysyła Kupującemu fakturę Pro forma.

4.7. Terminy dostaw określone przez THEUSLED w potwierdzeniu zamówienia są terminami orientacyjnymi, chyba że Kupujący uzgodnił z THEUSLED termin dostawy na podstawie odrębnej umowy.

## **V. DOSTAWY WEWNĄTRZUNIJNE**

Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer identyfikacyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Jeżeli THEUSLED nie otrzyma od Kupującego takiego potwierdzonego numeru, a także potwierdzenia otrzymania Produktu, THEUSLED może wystawić fakturę z naliczeniem podatku od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w Polsce. Kupujący może zostać obciążony polskim podatkiem VAT w przypadku nieprzedstawienia THEUSLED potwierdzenia ważności europejskiego numeru ewidencyjnego VAT na dzień zawarcia umowy z THEUSLED oraz gdy na dzień dostawy Produktów numer ten nie będzie ważny. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski, a nie dostarczy THEUSLED potwierdzenia wywozu Produktów do innego kraju Unii Europejskiej.

## **VI. EXPORT**

Produkty sprzedawane Kupującym mającym siedzibę poza Unią Europejską podlegają zgłoszeniu wywozowemu w urzędzie celnym. Jeśli przekroczenie granicy celnej Unii Europejskiej nie zostanie potwierdzone przez właściwy urząd celny (komunikat IE-599), Kupujący zostanie obciążony podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.

## **VII. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

7.1. Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez THEUSLED Produktów, sposobu obsługi i wad Produktu, Kupujący mogą zgłaszać w formie pisemnej na adres THEUSLED: ul. Wałowska 19 A, 02-451 Warszawa - Polska, pocztą e-mail wysłaną na adres: [biuro@theusled.com](mailto:biuro@theusled.com).

7.2. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych Produktów należy dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody upoważnionego przedstawiciela THEUSLED. Koszt zwrotu Produktów obciąża Kupującego.

7.3. Podstawą do dokonania zwrotu Produktów może być również dostarczenie przez THEUSLED Produktów o znacząco innych parametrach niż wskazane w ofercie THEUSLED lub w umowie zawartej z Kupującym. W takim przypadku zwrot może nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od daty zakupu.

7.4. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i objętych reklamacją Produktów (jeżeli THEUSLED uzna zbadanie Produktów za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji) THEUSLED bada

zasadność danej reklamacji. W przypadku jej uznania THEUSLED naprawi lub wymieni według własnego uznania Produkt lub jego Komponent.

7.5. Reklamacja musi zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji, kopię dowodu zakupu oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Przykładowy formularz reklamacji stanowi załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

7.6. Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki. Po tym terminie reklamacje ilościowe będą rozpatrywane negatywnie.

7.7. Jeżeli przesyłka dotarła do Kupującego w stanie wskazującym na uszkodzenie mechaniczne podczas transportu, należy w obecności kuriera dokonać jej sprawdzenia i spisać protokół opisujący zniszczenia. Protokół podpisany przez przewoźnika stanowi podstawę reklamacji.

7.8. Jeżeli w Umowie zawartej pomiędzy Kupującym a THEUSLED została wyłączona odpowiedzialność THEUSLED z tytułu rękojmi, Kupujący może zgłosić reklamację Produktu jedynie w ramach udzielonej przez THEUSLED gwarancji, przy uwzględnieniu postanowień pkt. 10.

7.9. Odpowiedzialność gwarancyjna THEUSLED za dostarczenie wadliwych Produktów jest ograniczona do: wymiany Produktu, naprawy Produktu albo zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny – według uznania THEUSLED.

## **VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

8.1. THEUSLED nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub zwłokę w wykonaniu w całości lub w części zobowiązań umownych, jeżeli:

- (a) niewykonanie lub zwłoka spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego Produktu; lub
- (b) niewykonanie lub zwłoka zostało spowodowane działaniem Siły Wyższej.

W powyższych przypadkach niewykonania Umowy, realizacja stosownych części Umowy zostanie zawieszona na okres przerwy procesu produkcyjnego lub działania siły wyższej. Wówczas THEUSLED nie ponosi wobec Kupującego jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub zwłokę w wykonaniu całości lub części zobowiązań umownych, w tym odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego.

8.2. Termin „Siła Wyższa” oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą THEUSLED, bez względu na to, czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, z powodu których niemożliwe jest podnoszenie uzasadnionego żądania do THEUSLED o realizację jego zobowiązań, a w szczególności zdarzenia takie jak np. trzęsienie ziemi, powódź, długotrwałe i gwałtowne opady deszczu lub podobne kataklizmy, wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroryzmu, pandemii, epidemii lub naruszenia warunków dostawy (w tym niedotrzymania terminu) ze strony któregośkolwiek z dostawców THEUSLED. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy (3) kolejne miesiące lub jeżeli THEUSLED przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech (3) kolejnych miesięcy, THEUSLED upoważniony będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części Umowy lub odstąpienia od umowy w zakresie poszczególnego Zamówienia, a oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu nie będzie powodować jakiegokolwiek odpowiedzialności THEUSLED wobec Kupującego. Wszelka odpowiedzialność

THEUSLED w przypadkach, o którym mowa wyżej, jest wyłączona.

8.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza THEUSLED (odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa) jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nieprzekraczającej ceny zakupu Produktów przez Kupującego na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży.

## **IX INNE POSTANOWIENIA**

9.1. THEUSLED jest właścicielem majątkowych praw autorskich do fotografii zawartych w katalogu THEUSLED. Sprzedaż Produktu z katalogu nie stanowi udzielania licencji ani przeniesienia autorskich praw majątkowych do fotografii zawartych w katalogu.

9.2. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2.2. i pkt. 4.1. dotyczących warunków INCOTERMS 2010 Ex-Works, niniejsze Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu, a miejscem rozstrzygania sporów jest – według wyboru stron - sąd powszechny właściwy dla miast: Warszawa, Białystok, Lublin, Siedlce lub Ostrołęka.. Stosowanie konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. w zakresie właściwości sądu zostaje wyłączone.

9.3. Kupujący nie może dokonać przeniesienia/przelewu na osobę trzecią żadnych swoich praw ani zobowiązań oraz wierzytelności wynikających z umowy zawartej z THEUSLED bez uprzedniej pisemnej zgody THEUSLED. O ile strony nie postanowią inaczej na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Kupującego jego wierzytelności względem THEUSLED z wierzytelnościami THEUSLED.

9.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają, ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży. Jeżeli postanowienia niniejszego dokumentu zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych Warunków Sprzedaży, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

## **X. JAKOŚĆ I GWARANCJE**

Jeżeli do Produktu lub Umowy dołączono gwarancję, jej postanowienia są dla stron wiążące.

## **XI. POUFNOŚĆ**

11.1. Kupujący potwierdza, że wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez THEUSLED, a nie podane do wiadomości publicznej, stanowią poufne informacje THEUSLED. Kupujący nie ujawni żadnych takich poufnych informacji żadnej osobie trzeciej i nie wykorzysta tych poufnych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony oraz zgodnie z transakcjami sprzedaży tutaj omawianymi.

11.2. W razie naruszenia przez Kupującego obowiązku, o którym mowa w pkt. 11.1, THEUSLED

może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości X złotych za każde naruszenie.

## **XII. ROZWIĄZANIE UMOWY**

12.1. Niezależnie od uprawnień, które przysługują THEUSLED na mocy Umowy, na podstawie OWS lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego, THEUSLED, na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Kupującemu, może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym każdą Umowę, , jeżeli:

(a) Kupujący naruszy postanowienia Umowy lub OWS;

(b) wszczęte zostanie jakiekolwiek postępowanie o likwidację przedsiębiorstwa Kupującego lub zostanie złożony wniosek o upadłość Kupującego lub dokonany zostanie przelew na rzecz wierzycieli Kupującego.

12.2. W sytuacjach, o której mowa w pkt. 12.1, THEUSLED nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Kupującego za złożenie mu oświadczenia określonego w pkt. 12.1.

12.3. Z chwilą rozwiązania Umowy, wszystkie zobowiązania Kupującego wobec THEUSLED z tytułu Umowy stają się natychmiast należne i wymagalne.

## **XIII. OBOWIĄZYWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY**

13.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują w odniesieniu do transakcji sprzedaży dokonywanych pomiędzy THEUSLED a Kupującym począwszy od dnia 18.07.2022 r

13.2. THEUSLED zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian Warunków Sprzedaży.

---

Niniejszym działając w imieniu i na rzecz Kupującego oświadczam/my, iż zapoznałem/zapoznaliśmy się i akceptuję/-ujemy powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży THEUSLED „TNC INVESTMENTS” sp. z o.o. sp. k., ul. Wałowicka 19 A, 02-451 Warszawa.